

## 個人情報保護方針

当社は、個人情報の重要性を認識し、セキュリティ対策の確立と個人情報保護の実践を社会的使命と考え、当社の個人情報の取り扱いに関する方針（以下、「個人情報保護方針」といいます。）を以下のとおり定めます。なお、本文中の用語の定義は、個人情報保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）によります。

### 1. 事業者の名称

ハーベストベイ株式会社

### 2. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社では、個人情報保護法、個人情報保護委員会の定めるガイドライン、その他の関係法令規則及び本個人情報保護方針を遵守し、個人情報を適法かつ適切に取り扱います。

### 3. 利用目的

当社は、提供を受けた個人情報について、以下の利用目的の範囲内で利用します。

- (1) 当ホテル（付属のレストランも含む。以下同じ。）の業務遂行において使用する場合
- (2) 当ホテルからのサービス、イベントその他のお知らせ等の送付に使用する場合
- (3) 当ホテルの利用状況の把握、商品サービスの向上を目的とした分析、その他マーケティング等のために使用する場合
- (4) 懸賞、キャンペーン等の実施に使用する場合
- (5) 上記以外で、事前にお客様に同意をいただいた目的で使用する場合

### 4. 委託の取扱い

当社は、お客様の個人情報の取扱いを第三者に委託する場合があります。ただし、委託する個人情報は委託する委託業務を遂行する上で必要最小限の情報に限定し、個人情報保護法に従って委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

### 5. 個人データの第三者提供

当社は、ご本人の事前の同意がある場合、及び、個人情報保護法等に定めがある場合を除き、お客様の個人データを第三者（上記4の個人データの委託の場合は除かれます。）に提供いたしません。

### 6. 個人情報の管理

#### (1) 内容の正確性の確保

当社は、お客様の個人情報につき、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは当該個人データを消去するよう努めます。

#### (2) 安全管理措置

当社は、お客様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改竄その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

#### (3) 従業員の監督

弊社は、お客様の個人情報を従業員に取り扱わせるにあたっては、個人情報の適正な取扱いを周知徹底するとともに適正な教育を行い、必要かつ適切な監督を行います。

## 7. 保有個人データに関する受付

### (1) 開示請求について

お客様又はその代理人から保有個人データの開示の請求があったときは、次の場合を除き、遅滞なく回答いたします。

- ア お客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- イ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ウ 法令に違反することとなる場合

### (2) 訂正、追加、削除の請求について

お客様又は代理人から内容が事実でないことを理由とする保有個人データの開示の訂正、追加、削除の請求があったときは、調査を行い、結果に基づいて適正な対応を行います。

### (3) 利用の停止、消去の請求について

お客様又は代理人から法令に違反する取扱いを行っていることを理由とする保有個人データの利用の停止又は消去の請求があったときは、調査を行い、その結果に基づいて適正な対応を行います。

### (4) 問い合わせ先

前3項の請求の場合には、以下の9に記載の当社窓口までお問い合わせください。

なお、開示等のお求めに対しては、別途所定の手数料を請求させていただく場合がございます。

## 8. 取組みの見直し・改善

当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される法令・規範に従い、上記各項における取り組みを適宜見直し、常に継続的改善に努めます。

## 9. 個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱いに関する質問又は苦情その他のお問い合わせ（上記7.のご請求に関するお問い合わせも含みます）は下記連絡先までお願いいたします。

ハーベストベイ株式会社

笠岡グランドホテル お客様相談窓口（TEL 0865-63-0111）

〒714-0086 岡山県笠岡市五番町 6-20

2018年10月1日制定

ハーベストベイ株式会社

代表取締役社長 吉岡 孝 恭